

# Onze Code of Conduct.

Gemeenschappelijk met waarden leven. Samen waarden scheppen.

# Inhoudsopgave

|                                        |           |                                              |           |
|----------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>Voorwoord</b>                       | <b>4</b>  | <b>Respect</b>                               | <b>13</b> |
|                                        |           | Samenwerking met de werknemers               | 13        |
| <b>Inleidende opmerkingen</b>          | <b>6</b>  | Diversiteit                                  | 13        |
| Concernideaal                          | 6         | Samenwerking met de sociale partner          | 13        |
| Vertaling                              | 7         |                                              |           |
| Toepassing en geldigheid               | 7         | <b>Integrity – Integriteit</b>               | <b>14</b> |
|                                        |           | Privacybescherming                           | 14        |
| <b>Recht en ethiek</b>                 | <b>8</b>  | Omgang met belangenconflicten                | 14        |
| Handelen volgens wet en ethiek         | 8         | Witwassen van geld                           | 15        |
| Corporate Governance                   | 8         | Donaties                                     | 15        |
| Sociale charta                         | 9         | Samenwerking met derden                      | 15        |
|                                        |           | (aandeelhouders, leveranciers, concurrenten) |           |
| <b>Superior Value –</b>                | <b>10</b> | <b>Top Excellence – Topprestaties</b>        | <b>16</b> |
| <b>Verhoging van de concernwaarde</b>  |           | Naleving van de gedragsrichtlijn             | 16        |
| Waardeverhoging en rentabiliteit       | 10        | Informatie en erkenning                      | 16        |
| Duurzame bedrijfsvoering               | 10        | Reclamatieprocedures                         | 17        |
| Bescherming van de ondernemingswaarden | 10        | Sancties bij overtredingen                   | 17        |
| <b>Passion for our Customers –</b>     |           |                                              |           |
| <b>Partner voor de klant</b>           | <b>11</b> | <b>Colofon</b>                               | <b>18</b> |
|                                        |           | <b>Contact</b>                               | <b>18</b> |
| <b>Innovation – Innovatie</b>          | <b>12</b> |                                              |           |
| Creativiteit                           | 12        |                                              |           |
| Maatschappelijke ontwikkeling          | 12        |                                              |           |

# Voorwoord

## Geachte dames en heren,

Deutsche Telekom wil maatstaven definiëren, en dat niet alleen voor competenties en prestaties, maar ook voor de manier waarop wij ethisch handelen. Dat vormt een uitdaging aan het persoonlijk handelen van ieder individu. Wij willen garanderen dat ons handelen te allen tijde ethisch onberispelijk, correct en voorbeeldig is – in ieder opzicht.

Om dat veilig te stellen hebben wij op basis van onze gemeenschappelijke concernwaarden, T-Spirit, een gedragscode uitgewerkt – de Code of Conduct. Deze is voor iedere werknemer binnen het concern geldig, van de raad van bestuur en de leidinggevenden tot aan de medewerkers en medewerkers wereldwijd toe. Hierin zijn de principes die voor het ondernemend alsook voor het persoonlijk gedrag gelden bij Deutsche Telekom vastgelegd.

In de Code of Conduct wordt niet iedere mogelijke situatie in het alledaagse beroepsleven uitdrukkelijk beschreven. Het is veeleer een oriënterend kader voor alle werknemers binnen het concern en dient de grondslag te zijn van een open, democratische en rechtsconforme ondernemingscultuur

waaraan wij ons niet alleen aan moeten houden, maar die wij iedere dag opnieuw in de praktijk willen omzetten. Wie op overtredingen van de geest van de Code of Conduct wijst, kan er zeker van zijn dat deze overtredingen worden gecontroleerd en worden opgeheven.

Excellence t.o.v. de klant en in de omgang met al onze partners – dat is hierbij de maatstaaf van ons handelen. Wij willen als goede partner worden waargenomen bij aandeelhouders, zakenrelaties en werknemers evenals bij overheidsinstanties en instellingen alsmede in de openbaarheid in Duitsland en in alle landen en regio's, waar wij actief zijn. En wij willen tegelijkertijd ons ondernemingsdoel bereiken om van Deutsche Telekom het toonaangevende dienstverleningsbedrijf binnen de branche te maken.

Kai-Uwe Ricke  
Voorzitter van de raad van bestuur van  
Deutsche Telekom AG



Op deze plaats bevond zich een T-Spirit leesteken voor u.

Wanneer het nu ontbreekt of u nog een exemplaar wenst te bestellen (beschikbaar in de talen Duits en Engels), dient u een emailbericht te zenden aan:

[bookmark@telekom.de](mailto:bookmark@telekom.de)

# Inleidende opmerkingen

## Concernideaal

Het concernideaal „T-Spirit” met de concernvisie en zijn zes centrale waarden bepaalt ons handelen.

„Als het toonaangevende dienstverleningsbedrijf in de telecommunicatie – en informatietechnologie-industrie verbinden wij de maatschappij voor een betere toekomst. Met allerhoogste kwaliteit, efficiënt en innovatief ten behoeve van onze klanten. In ieder opzicht.”

T-Spirit beschrijft de weg waarmee wij onze visie willen omzetten en onze doelstellingen willen bereiken:

- Superior Value – Verhoging van de concern-waarde. Wij verhogen de waarde van Deutsche Telekom duurzaam.
- Passion for our Customers – Partner voor de klant. Wij maken onze klanten enthousiast door voortreffelijke producten en services.
- Innovation – Innovatie. Wij creëren een klimaat voor innovatie en plezier in prestatie.
- Respect. Wij benutten onze culturele diversiteit, respecteren en ondersteunen elkaar.
- Integrity – Integriteit. Wij communiceren open en eerlijke en komen na wat we beloven.
- Top Excellence – Topprestaties. Wij denken en handelen vastberaden, we willen met de juiste mensen op de juiste plaats steeds efficiënter worden, belonen prestaties consequent en passen sancties toe bij fout gedrag.

De geldende rechtsorde, onze visie alsmede het concernideaal T-Spirit vormen de grondslag voor alle beslissingen binnen het concern en voor ons dagelijks handelen. Daaruit ontstaat onze ondernemingscultuur waardoor het vertrouwen in ons concern groeit.

## Vertaling

De concernleiding schept de voorwaarden voor een open en betrouwbare ondernemingscultuur. Dit maakt het medewerksters en medewerkers mogelijk om ingeval van twijfel toch adequaat te handelen in lijn met de waarden van de Deutsche Telekom Groep, het recht en de morele basisbeginselen.

De Deutsche Telekom-groep verwacht van haar leidinggevendenden, dat zij alle zaken efficiënt en in het kader van de gedragsrichtlijn uitvoeren. Daarvoor creëren de leidinggevendenden de noodzakelijke arbeidsomstandigheden voor de werknemers. Ze zorgen ervoor dat de gedragsrichtlijn wordt nageleefd. Ze constateren fout gedrag en stellen dit aan de orde, ze proberen het te voorkomen en reageren er consequent op.

Iedere medewerkster en iedere medewerker is verplicht om overeenkomstig de gedragsrichtlijn te handelen. In twijfelgevallen richten de werknemers zich op basis van vertrouwen tot hun leidinggevendende of tot de bevoegde vakorganisatie

Overtredingen van de gedragsrichtlijn kunnen arbeidsrechtelijke en bij ambtenaren disciplineersche sancties tot gevolg hebben.

## Toepassing en geldigheid

De gedragsrichtlijn geldt voor alle werknemers van de Deutsche Telekom-groep: voor bestuursleden, voor directeuren, voor leidinggevende stafmedewerkers, voor werknemers, voor vast personeel alsmede voor personen die functioneel gelijkwaardig zijn aan de werknemers (zoals bijv. uitzendkrachten of adviseurs).

De buitenlandse concernmaatschappijen nemen bij de omzetting van de gedragsrichtlijn het desbetreffende nationale recht in acht.

# Recht en ethiek

## Handelen volgens wet en ethiek

Wij respecteren het recht en verwachten hetzelfde van onze zakenrelaties. De nationale en/of internationale juridische randvoorwaarden gelden voor ieder ondernemend handelen van de Deutsche Telekom-groep. Wij respecteren de culturen en ethische waarden van de landen waarin de Deutsche Telekom-groep actief is

## Corporate Governance<sup>1</sup>

De Deutsche Telekom-groep zet zich in voor een goede en verantwoorde ondernemingsleiding (bijv. Duitse Corporate Governance-code<sup>2</sup>, Sarbanes Oxley Act<sup>3</sup>). Wij verwachten van alle werknemers van de Deutsche Telekom-groep, dat ze deze ondersteunen en de grondslagen ervan in het kader van hun eigen verantwoordelijkheid naleven.

## Sociale charta<sup>4</sup>

De sociale minimumstandaards zijn door de sociale charta voor het gehele concern even transparant als bindend. Hieraan liggen de waarden van het Global Compact<sup>5</sup> alsmede internationaal erkende normen, richtlijnen en standaards uit de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO)<sup>6</sup> en de OESO ten grondslag. De Deutsche Telekom-groep leeft de internationaal erkende sociale minimumstandaards ook bij alle transacties met leveranciers, zakenrelaties en derden na.

- 1) Corporate Governance duidt het juridische en feitelijke kader aan voor de leiding en controle van een bedrijf. Daartoe behoort de competentieverdeling onder de vennootschapsorganen, algemene vergadering van aandeelhouders, raad van commissarissen en raad van bestuur t.a.v. leiding en controle van de vennootschap.
- 2) De door de regeringscommissie Corporate Governance aangenomen Duitse Corporate Governance-code omvat naast belangrijke wettelijke voorschriften m.b.t. de leiding en bewaking van Duitse beursgenoteerde vennootschappen (ondernemingsleiding) ook internationaal en nationaal erkende standaards inzake goede en verantwoorde ondernemingsleiding in de vorm van suggesties en aanbevelingen.
- 3) Als internationaal opererend bedrijf dat ook aan de New York Stock Exchange genoteerd is, valt de Deutsche Telekom AG principieel onder de regelingen van de in de Verenigde Staten in juli 2002 aangenomen Sarbanes-Oxley Act (SOX). SOX is een wet voor bedrijven en hun registeraccountants die de verbetering van de facturering van de bedrijven ten doel heeft.

- 4) De sociale charta van de Deutsche Telekom-groep is een vrijwillige verplichting van de werkgeverszijde voor een concernbrede naleving van sociale minimumstandaards. Deze bevat fundamentele principes m.b.t. arbeidsrelaties en arbeidsplaatsvoorwaarden. De naleving van de standaards wordt ook van onze leveranciers verwacht.
- 5) De Global Compact is een wereldwijd initiatief van de Verenigde Naties om de samenwerking tussen de Verenigde Naties, het bedrijfsleven en andere maatschappelijke groepen te ondersteunen en te versterken. Deutsche Telekom zet zich ervoor in dat ze in haar ondernemingsbeleid tien principes naleeft ter bescherming van de mensenrechten, t.a.v. arbeids-, sociale en milieustandaards alsmede t.a.v. de strijd tegen corruptie.
- 6) De Internationale Arbeidsorganisatie is een speciale organisatie van de Verenigde Naties. 177 lidstaten zijn door vertegenwoordigers van regeringen, werknemers en werkgevers vertegenwoordigd in de organen van de ILO. Het zwaartepunt van de activiteiten ligt in het creëren van internationale arbeids- en sociale normen. Het doel is de verbetering van de leefomstandigheden van de werkende bevolking.