

Nasz Code of Conduct.

Razem żyć i tworzyć wartości.

Spis treści

Wstęp	4	Respect – Respekt	13
		Współpraca ze współpracownikami	13
Uwaga wstępna	6	Diversity (Różnorodność)	13
Myśl przewodnia koncernu	6	Współpraca ze socjalnym partnerem	13
Realizacja	7		
Zastosowanie oraz ważność	7	Integrity – Integralność	14
		Ochrona danych	14
Prawo oraz etyka	8	Postępowanie w wypadku konfliktu interesów	14
Postępowanie według prawa oraz etyki	8	Pranie pieniędzy	15
Corporate Governance	8	Dary	15
Charta socjalna	9	Współpraca z osobami trzecimi	15
		(akcjonariusze, dostawcy, oraz konkurenci)	
Superior Value –	10	Top Excellence –	16
Podwyższanie wartości koncernu		Maksymalna doskonałość	
Podwyższanie wartości oraz zyskowość	10	Dotrzymywanie wskazówek o postępowaniu	16
Trwałe gospodarowanie	10	Informacje oraz poświadczenie	16
Ochrona wartości przedsiębiorstwa	10	Postępowanie w wypadku zażalenia	17
Passion for our Customers –	11	Sankcje w wypadku naruszenia	17
Partnerzy dla klientów			
Innovation – Pomysły	12	Impressum	18
Kreatywność	12	Kontakt	18
Rozwój społeczny	12		

Wstęp

Szanowni Państwo!

Celem Deutsche Telekom jest ustanowienie standardów, nie tylko w zakresie naszej kompetencji i dokonań, ale również sposobu, w jaki etycznie działamy. To stanowi wyzwanie dla sposobu postępowania każdej osoby. Chcemy zagwarantować, że nasze postępowanie będzie zawsze etycznie nieskazitelne, słuszne i mogące być wzorem – pod każdym względem.

Aby zrealizować te cele, opracowaliśmy na podstawie wartości naszego koncernu, T-Spirit, Kodeks Postępowania – Code of Conduct. Obowiązuje on każdego pracownika w koncernie – zarząd, menedżerów oraz wszystkich pracowników na całym świecie. W tym celu zostały unormowane zasady, które wyznaczają sposób biznesowego oraz osobistego zachowania w Deutsche Telekom.

W Code of Conduct nie opisano dokładnie wszystkich możliwych sytuacji zawodowej codzienności. Stanowi on raczej orientacyjne ramy dla wszystkich pracowników w koncernie i powinien stanowić podstawę otwartej, demokratycznej i zgodnej z

prawem kultury przedsiębiorstwa, wobec której nie tylko czujemy się zobowiązani, lecz którą pragniemy wypełniać życiem ponownie każdego dnia. Kto wskazuje na wykroczenia przeciw duchowi Code of Conduct może być pewien, że wykroczenia te zostały zweryfikowane i usunięte.

Excellence wobec klientów i w postępowaniu ze wszystkimi naszymi partnerami – stanowi przy tym miernik naszego działania. Pragniemy być postrzegani jako dobry partner wobec akcjonariuszy, partnerów biznesowych i pracowników oraz wobec organów i instytucji oraz opinii publicznej w Niemczech i wszystkich krajach oraz regionach, w których prowadzimy działalność. A jednocześnie pragniemy osiągnąć nasz cel działalności, aby uczynić z Deutsche Telekom wiodące przedsiębiorstwo usługowe w swojej branży.

Kai-Uwe Ricke
Prezes Zarządu Deutsche Telekom AG

W tym miejscu znajdowała się zakładka T-Spirit dla Państwa.

Jeśli go brakuje lub pragną Państwo zamówić jeszcze jeden egzemplarz (dostępny w języku niemieckim i angielskim), proszę przesłać e-mail do:

bookmark@telekom.com

Uwaga wstępna

Myśl przewodnia koncernu

Myśl przewodnia koncernu »T-Spirit« z wizją koncernu oraz sześcioma centralnymi wartościami wytycza nasze postępowanie.

»Jako wiodące przedsiębiorstwo usług przemysłu telekomunikacyjnego i technologii informacyjnych łączymy spółkę z lepszą przyszłością. Za pomocą najwyższej jakości, efektywności oraz pomysłów dla korzyści naszych klientów. W każdym zakresie.«

T-Spirit opisuje sposób, za pomocą którego chcemy realizować naszą wizję oraz osiągnąć nasze cele:

- Superior Value – Podwyższenie wartości koncernu. Długotrwało podnosimy wartość spółki Deutsche Telekom.
- Passion for our Customers – Partnerzy dla naszych klientów. Zyskujemy naszych klientów przez doskonałe produkty oraz serwis.
- Innovation – Pomysły. Wytwarzamy klimat dla pomysłów oraz satysfakcji i sprawności.
- Respect – Respekt. Korzystamy z różnorodności kultur, respektujemy się oraz wspieramy się.
- Integrity – Integralność. Otwarcie oraz szczerze komunikujemy i dotrzymujemy nasze obietnice.
- Top Excellence – Maksymalna doskonałość. Myślimy oraz postępujemy zdecydowanie, na właściwym miejscu z właściwymi ludźmi chcemy stać się bardziej efektywnymi, wynagradzamy osiągnięcia oraz konsekwentnie sankcjonujemy niepoprawne postępowanie.

Ważne przepisy prawne, nasza wizja oraz również myśl przewodnia koncernu T-Spirit tworzą podstawę wszystkich decyzji przedsiębiorstwa oraz naszego codziennego postępowania. Z tych po-

wstaje kultura przedsiębiorstwa, wskutek której wzrasta zaufanie w naszym koncernie.

Realizacja

Kierownictwo koncernu stwarza podstawy dla otwartej oraz obliczalnej kultury przedsiębiorstwa. W kulturze tej rozróżniają współpracownicy i współpracownicy między właściwym oraz wątpliwym postępowaniem na podstawie moralności, prawa oraz również wartości Deutsche Telekom Gruppe.

Deutsche Telekom Gruppe oczekuje od swych menedżerów, że będą przeprowadzać efektywnie biznes w ramach wskazówek postępowania. Menedżerowie stwarzają w tym celu niezbędne warunki pracy dla pracowników. Zabezpieczają, żeby wskazówki postępowania zostały dotrzymywane. Rozpoznają niepoprawne postępowanie oraz go tematyzują, zapobiegają mu oraz również go konsekwentnie ścigają.

Każdy współpracownik zobowiązuje się, że będzie postępował według wskazówek postępowania. W wypadku wątpliwości współpracownik zwróci się w zaufaniu do menadżera lub do kompetentnej specjalistycznej organizacji.

Naruszenie wskazówek postępowania pociągają za sobą roboczo-prawne oraz u urzędników dyscyplinarno-prawnicze sankcje.

Zastosowanie oraz ważność

Wskazówki postępowania są ważne dla wszystkich współpracowników Deutsche Telekom Gruppe: dla prezesów, kierowników, pracowników kierowniczych, pracowników, urzędników oraz również osób, które mogą funkcjonalnie wykonywać równorzędną pracę współpracowników (na przykład najęty współpracownik lub konsultant).

Zagraniczne spółki koncernu respektują podczas realizacji wskazówek postępowania poszczególne prawo kraju.

Prawo oraz etyka

Postępowanie według prawa oraz etyki

Respektujemy prawo oraz to samo oczekujemy od naszych współników. Narodowe/oraz międzynarodowe warunki ramowe są ważne dla każdego przedsiębiorczego postępowania Deutsche Telekom Gruppe. Respektujemy kultury oraz wartości etyczne krajów, w których działa Deutsche Telekom Gruppe.

Corporate Governance¹

Deutsche Telekom Gruppe wyznaje efektywne oraz odpowiedzialne kierownictwo przedsiębiorstwa (na przykład niemiecki kodeks Corporate Governance², Sarbanes Oxley Act³). Oczekujemy od wszystkich współpracowników Deutsche Telekom, że będą je wspierać oraz dotrzymywać ich podstawy w ramach własnej odpowiedzialności.

- 1) Corporate Governance oznacza prawną oraz realną ramę przepisów dla kierownictwa oraz nadzorowanie przedsiębiorstwa. Ponadto należy tutaj rozdzielenie kompetencji pomiędzy organami spółki, walną gromadą, radą nadzorczą oraz zarządem ze względu na kierownictwo oraz kontrolę spółki.
- 2) Komisja rządowa uchwaliła Corporate Governance oraz niemiecki kodeks Corporate Governance, który zawiera oprócz istotnych prawnych norm kierownictwa oraz nadzorowania niemieckich spółek notowanych na giełdach (kierownictwo przedsiębiorstwa) także międzynarodowe oraz narodowe uznawane standardy dobrego oraz odpowiedzialnego kierownictwa przedsiębiorstwa w formie impulsów oraz poleceń.
- 3) Jako międzynarodowo działające przedsiębiorstwo, które jest notowane na New York Stock Exchange, podlega Deutsche Telekom AG zasadniczo przepisom w Stanach Zjednoczonych w uchwalonym w lipcu 2002 Sarbanes-Oxley Act (SOX). SOX jest regułą dla przedsiębiorstwa oraz audytorów, która ma za cel zdokonalenie rachunkowości.

Charta socjalna⁴

Socjalne minimalne standardy są przejrzyste oraz obowiązkowe dla całego koncernu na podstawie charty socjalnej. Jej podstawy tworzą wartości Global Compact⁵ a także uznane normy, wskazówki oraz standardy międzynarodowej organizacji pracy (ILO)⁶ oraz OECD. Deutsche Telekom Gruppe dotrzymuje międzynarodowe uznawane socjalne minimalne standardy w całym biznesie z dostawcami, współnikami oraz trzecimi osobami.

- 4) Charta socjalna Deutsche Telekom Gruppe jest dobrowolnym zobowiązaniem ze strony pracodawcy wobec dotrzymywania socjalnych minimalnych standardów. Zawiera podstawowe zasady stosunków roboczych oraz warunków zatrudnienia. Dotrzymywanie standardów oczekuje się od naszych dostawców.
- 5) Global Compact jest globalną inicjatywą ONZetu w celu poparcia oraz posilenia współpracy pomiędzy Organizacją Narodów Zjednoczonych, gospodarką oraz innymi grupami społecznymi. Deutsche Telekom wyznaje zasadę, według której w kulturze przedsiębiorstwa respektuje dziesięć zasad w celu ochrony praw człowieka, standardów pracy, standardów socjalnych oraz środowiska naturalnego a także walkę z korupcją.
- 6) Międzynarodowa organizacja pracy jest specjalną organizacją Narodów Zjednoczonych. 177 krajów członkowskich jest zastąpionych w organach ILO przez rządy, pracowników oraz pracodawców. Główny punkt czynności tworzy wytwarzanie międzynarodowych norem pracy oraz norem socjalnych. Cel przedstawia poprawienie warunków życia populacji.